

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Центр творчества и образования
Фрунзенского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
на заседании
Общего собрания работников
ГБУ ДО ЦТиО
Протокол № 2
от «28» декабря 2015 г.

с учетом мнения родителей
Протокол Совета родителей
№1 от 29.12.2015



УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБУ ДО ЦТиО
В.В. Худова
Приказ № 161 от 29.12.2015

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке предоставления платных образовательных услуг

Санкт-Петербург
2015

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», закона «О защите прав потребителей», Федерального закона от 06.10.2003 № 131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями от 25.12.2012), Устава ГБУ ДО ЦТиО.

1.2. Настоящее положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг, отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ дополнительного образования детей, не включенных в перечень программ, реализуемых за счет бюджетных ассигнований.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.4. Учреждение предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей учащихся и населения, при наличии правовой основы на оказание платных услуг.

1.5. Учреждение вправе оказывать платные образовательные услуги, определенные уставом учреждения. Доход от платных образовательных услуг используется учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставными целями.

1.6. Учреждение ведет отдельный учет доходов и расходов по приносящей деятельности.

1.7. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя, с заключением договора.

1.8. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

1.9. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2. Основные задачи по представлению платных образовательных услуг

2.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.

2.2. Создание условий для реализации заказчиками своих потенциальных возможностей.

2.3. Привлечение внебюджетных источников финансирования учреждения.

3. Основные права и обязанности исполнителей и заказчиков платных образовательных услуг

3.1. Исполнители имеют право:

➤ Выбирать способ исполнения услуг, который может составлять коммерческую тайну.

- Получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесённых в результате расторжения договора по инициативе заказчика в соответствии с действующим законодательством
- Получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.
- Устанавливать режим занятий, разрабатывать календарный учебный график.

3.2. Исполнитель обязан:

- Довести до заказчика (через официальный сайт учреждения) информацию, содержащую, в том числе следующие сведения: локальные акты учреждения: Устав, лицензию, (с указанием регистрационного номера, наименование органа, их выдавшего; реквизиты учреждения), образцы договоров об образовании; перечень платных образовательных услуг, стоимость которых включена в оплату по договору, порядок их предоставления, порядок приема и требования к поступающим;
- Довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, в соответствии с утвержденным учебным планом, дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой дополнительного образования детей, календарным учебным графиком и расписанием занятий.
- Возместить материальный и моральный ущерб заказчику, полученный в результате некачественного оказания услуг;
- Предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.
- Оказывать платные образовательные услуги на основании договора, в порядке и в сроки, определенные договором, в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора
- Составить и предоставить заказчику на подпись акт выполненных работ (оказанных услуг) по договору.

3.3. Заказчик имеет право:

- Получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителей услуг.
- Требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору.
- При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.4. Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре;

➤ Возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуг по не зависящим от исполнителя причинам.

➤ За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

➤ Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

➤ По инициативе исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок предоставления платных образовательных услуг

4.1. ГБУ ДО ЦТиО обеспечивает заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о местонахождении учреждения, режиме его работы, перечне платных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

4.2. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с заказчиком, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.3. ГБУ ДО ЦТиО для оказания платных дополнительных образовательных услуг:

Издает приказ об организации платных образовательных услуг, в котором определяются: ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению дополнительных услуг, привлекаемый преподавательский состав.

Утверждает:

- образовательную программу;
- смету расходов;
- штатное расписание;
- календарный учебный график;
- расписание занятий;
- тарификацию;
- списки получателей услуг;

Ведет реестр заключенных договоров с заказчиками, журнал учета посещаемости платных образовательных услуг, таблицу учета рабочего времени педагогов

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (справка о прохождении обучения), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4.7. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

4.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре, предоставив исполнителю документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.11. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, составляется смета.

4.12. Администрация учреждения организует контроль за качеством предоставления дополнительных платных образовательных услуг.

5. Организация работы по предоставлению платных образовательных услуг

5.1. Компетенция образовательного учреждения

5.1.1. Изучает потребность населения в платных образовательных услугах.

5.1.2. Определяет договором условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления и т.д.).

5.1.3. Предоставляет заказчикам перечень платных образовательных услуг.

5.1.4. Создает условия для реализации платных образовательных услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья обучающихся.

5.1.5. Обеспечивает реализацию платных образовательных услуг квалифицированными кадрами.

5.1.6. Оформляет трудовые отношения в договорном порядке с сотрудниками, занятыми в предоставлении платных услуг.

5.1.7. Оформляет с заказчиком договор на оказание платных образовательных услуг.

5.2. Порядок комплектования групп.

5.2.1. Группы формируются на основании заявлений заказчика. В группы по заявлениям принимаются обучающиеся, не имеющие медицинских противопоказаний.

5.2.2. Комплектование групп системы платных образовательных услуг проводится по мере необходимости и на основании договоров.

5.2.3. Формирование групп системы платных образовательных услуг осуществляют педагоги.

5.2.4. Наполняемость групп зависит от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

5.2.5. Количественный и списочный состав групп утверждается приказом директора.

6. Порядок оформления оплаты и учета платных образовательных услуг

6.1. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится ежемесячно на лицевой счет ГБУ ДО ЦТиО

6.2. Тарифы на образовательные услуги, предоставляемые заказчиком за плату, формируются учреждением самостоятельно.

6.3. Расходы, включаемые в тарифы на платные образовательные услуги, определяются в соответствии с положениями Налогового кодекса РФ.

6.4. С заказчиком подписывается договор, который фиксирует стоимость оказываемой услуги.

6.5. Работники, привлекаемые к оказанию платных образовательных услуг, получают заработную плату за фактически отработанное время согласно табелям рабочего времени, тарификации. При приеме на работу с работниками для оказания платных услуг подписывается договора.