Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».  
  
**Информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, отзывы и др.), поступивших для рассмотрения в ЦТиО в 2019-2020 учебном году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | **Всего обращений** | **Обращения** | |
| Жалобы | Предложения, отзывы |
| Сентябрь | 2 | 0 | 2 |
| Октябрь | 3 | 0 | 3 |
| Ноябрь | 1 | 0 | 1 |
| Декабрь | 3 | 0 | 3 |
| Январь | 1 | 0 | 1 |
| Февраль | 0 | 0 | 0 |
| Март | 2 | 0 | 2 |
| Апрель | 31 | 0 | 31 |
| Май | 1 | 0 | 1 |
| Июнь | 1 | 0 | 1 |

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан:

**тел. 417-23-20**